



STIFTUNG
DEUTSCHE
SCHLAGANFALL
HILFE



**LEX
LOTSSEN
OWL**

LEX LOTSEN OWL

Das Konzept der Patientenlotsen

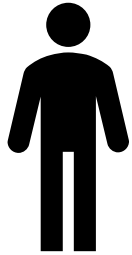
Oder: Wie das Gesundheitssystem steuerungsfähig wird

Digitale Reihe, Teil 1
Gütersloh | 26.08.2026

Bitte lächeln

Diese Online-Session wird aufgezeichnet!

Um Menschen wie diese geht es:



Herr X

67 Jahre

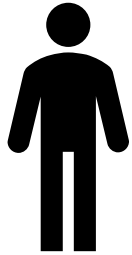
**Hirnfarkt im
Mediastromgebiet rechts
bei M1-Verschluss**

Risikofaktoren:

- Arterielle Hypertonie
- Hypercholesterinämie
- pAVK Unterschenkel bds
- hochgradige ACI-Stenose li. (60-70%)
- Nikotinabusus
- Ösophagusstenose (im Verlauf)

Ein Patient ist aber mehr als seine Krankheit

Sozialanamnese



Herr X

67 Jahre

**Hirnfarkt im
Mediastromgebiet rechts
bei M1-Verschluss**



verheiratet, 1 Kind



**lebt in einem Mehrfamilienhaus im EG, wohnt zur Miete
nicht barrierefrei, 4 Stufen vor dem Haus**



**vor dem Ereignis bestand keine Beeinträchtigung
kein GdB, kein PG, keine Hilfsmittel,**



seit 2022 Rentner

Die Realität der Nachsorge: Überforderung



SGB V

Krankenhaus-
behandlungen

Ärztliche
Behandlungen

Arzneimittel

Heil- und Hilfsmittel

Medizinische
Rehabilitation

Weitere Therapien

Rehasport

SGB VI

Erwerbs-
minderungsrente

Wieder-
eingliederung

Rehabilitation

SGB IX

Wohnraum-
förderung

Fahrdienste

Berufliche
Weiterbildungen

SGB XI

Häusliche Pflege

(Teil-) Stationäre
Pflege

Kurzzeitpflege

Hilfe zur Pflege

Haushaltsunter-
stützende Dienste

Wohnraum-
anpassung

Pflegehilfsmittel



PMP
statt
DMP

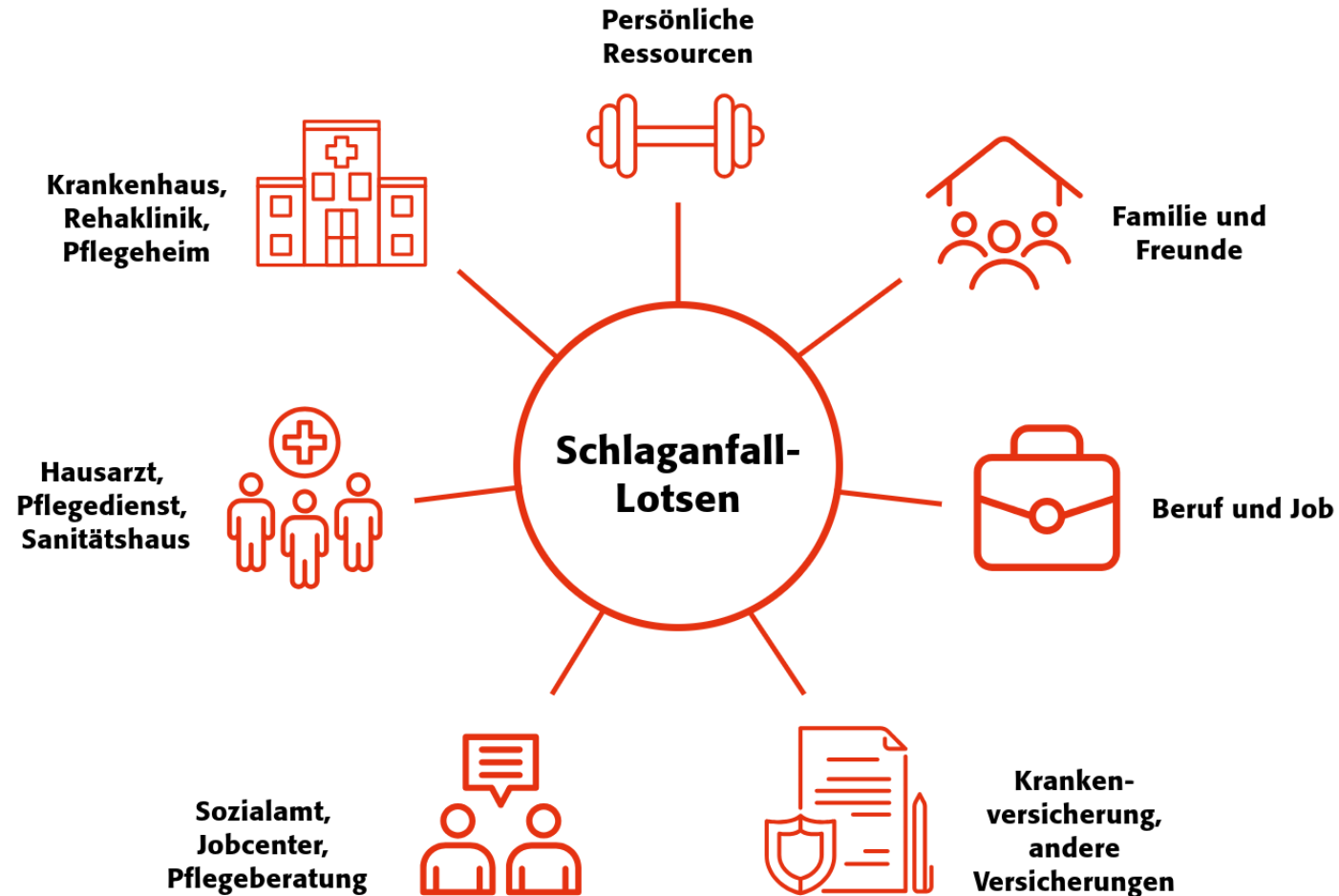
Patientenlotsen
=
Versorgungs*manager*

„Patientenlotse“ ist kein Beruf

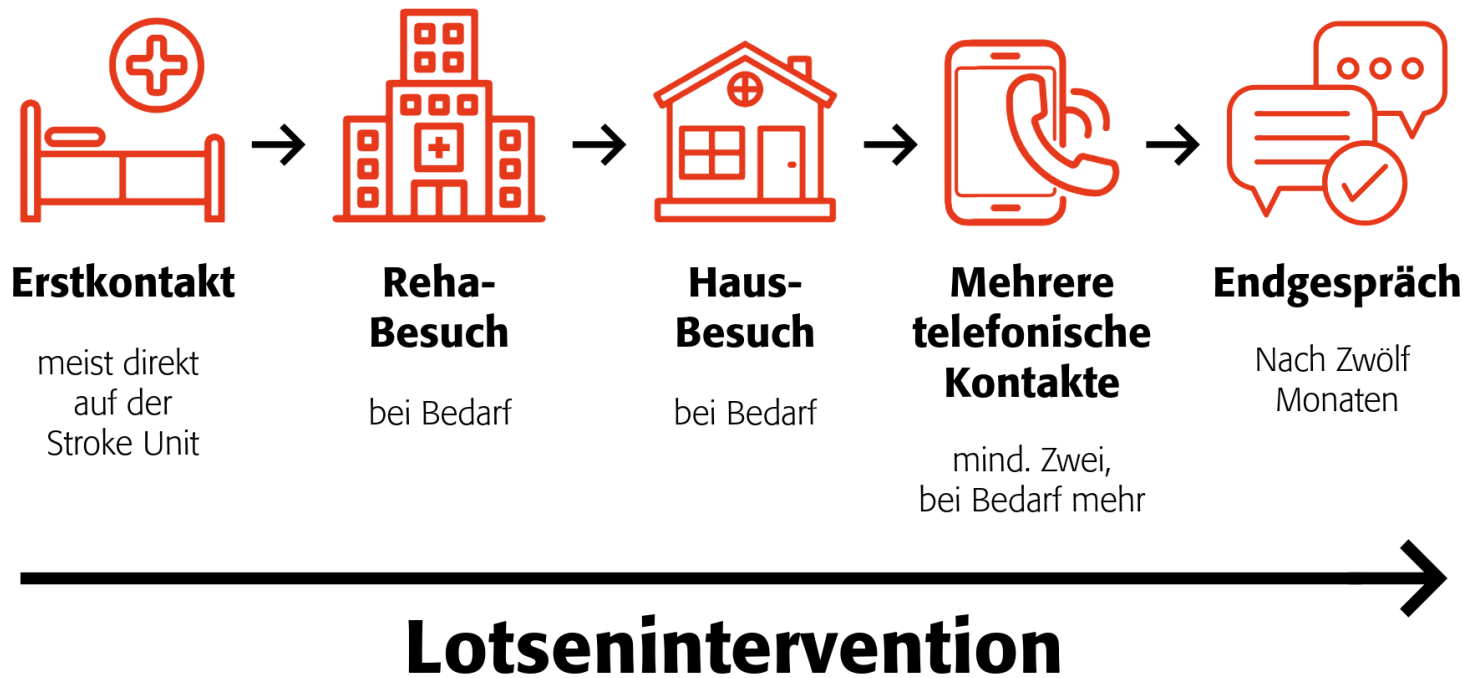
**Patientenlotse
=
Tätigkeit, die von dafür
geeigneten Berufen
ausgeübt wird**

...aber
für alle
gleich!

Ein Lotse ist der Avatar des Patienten



**Eiserne Regel:
Immer nur 1 Lotse
pro Patient**



Schlaganfall-Lotsen...

- Begleiten Patienten für 12 Monate in allen Versorgungsphasen
- Arbeiten nach der Methode des **Care- und Case Managements**
- Beobachten die Risikofaktoren und unterstützen bei Lebensstilveränderung
- Erhöhen die Therapietreue
- Vermitteln Informationen und klären auf
- Sind **kontinuierliche** Ansprechpartner – auch für Angehörige
- Fördern, koordinieren und organisieren eine **effiziente Versorgung**
- Unterstützen die Informationsweitergabe zwischen den Versorgungssektoren
- Pflegen ein regionales Netzwerk

Unsere Patientenlotsen in OWL



Cardio
Kerstin Ohms



Schlaganfall
Corinna Berger-Niemeyer
Dorothe Spieker

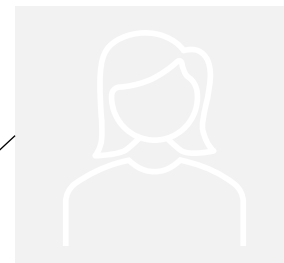
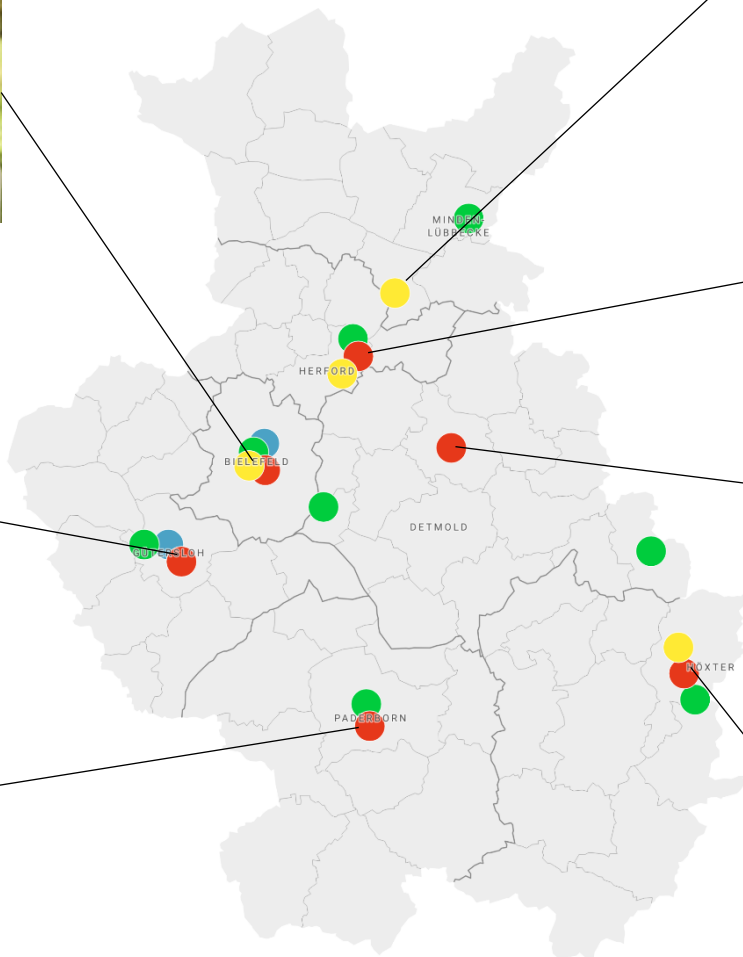


Schlaganfall
Anja Heibrock
Frauke Leonard



Schlaganfall
Heinrich Keller

Kartenmaterial: © BKG 2023



Cardio
Elisabeth Winkelmann
Luisa Sälzer



Schlaganfall
Gabriele Neitz
Sabine Bruning



Cardio
Jacqueline Neumann
Andrea Schoel



Schlaganfall
Birgit Gilke
Meike Finkler
Carola Riesenber

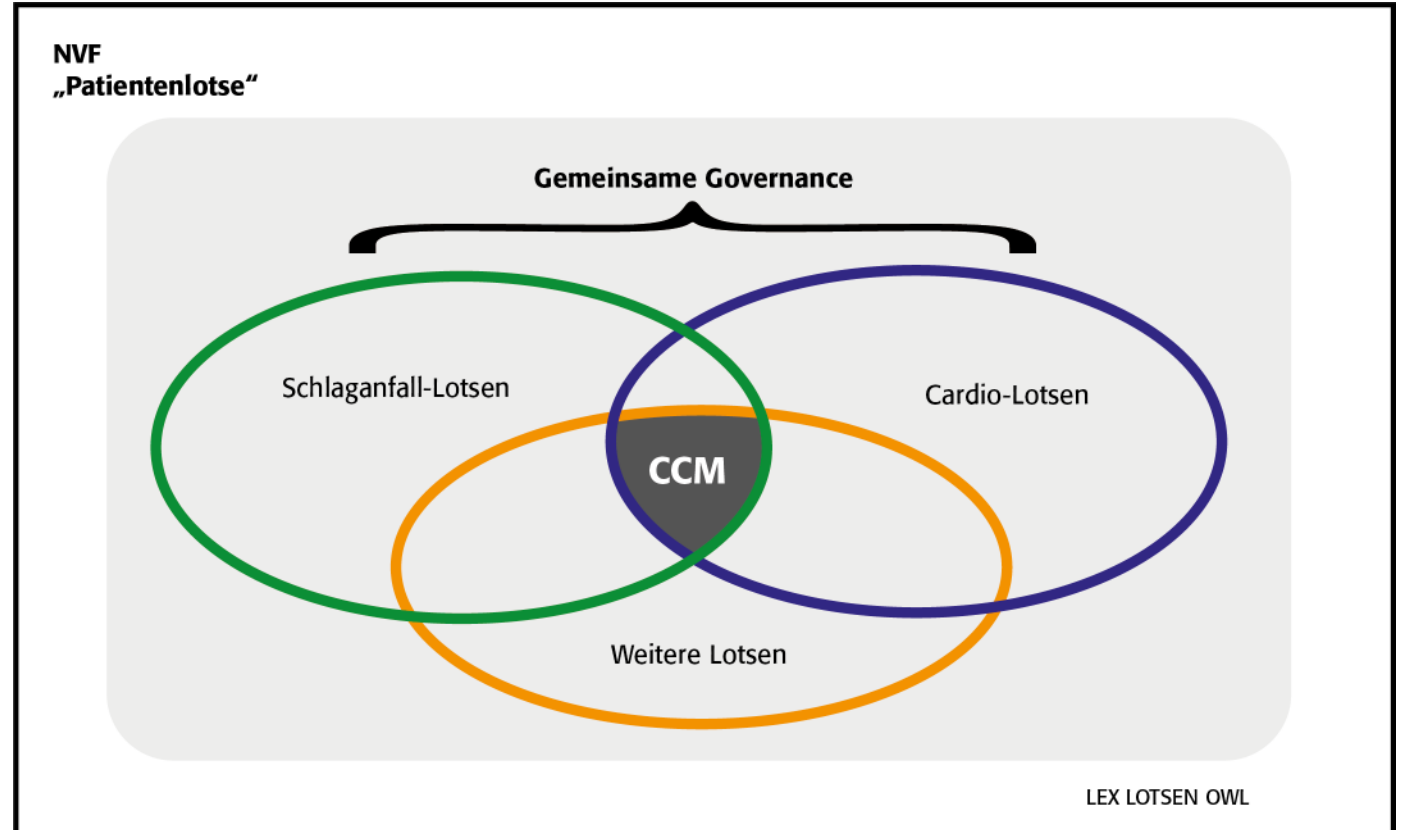


Schlaganfall
Irmhild Schmidt
Angela Winzmann



Cardio
Elena Kluger-Wiebe
Kirsten Falkenhain

- Ca. 80% der Lotsenintervention ist indikationsunspezifisch (das „Kümmern“)
- Aus der Perspektive der Kostenträger gibt es nur genau eine NVF „Patientenlotse“, unterteilt nach abrechenbaren Lotsengraden
- Aus der Perspektive der Patienten habe ich trotzdem meine indikationsspezifische Lotsin



Ohne Care Management kein Case Management

Case Management wird vom
Patienten her gedacht

- Bedarfsermittlung
- Leistungssteuerung
- Evaluation
- ...

Fallebene

Organisations-
ebene

- Leitbild
- Workflows
- Prozessstandards
- QM
- ...

- Aufbau und Pflege von regionalen Netzwerken
- Bedarfs- und Umfeldanalyse
- ...

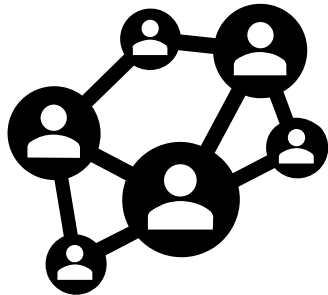
Netzwerkebene

Politische Ebene

- Gesetzliche Rahmung
- Finanzierung
- SGB-Verankerung
- ...

Care Management
wird regional gedacht

Ein Teil der Orga muss regional erledigt werden



Care Management

**Administrative
Tätigkeiten**

Qualitätssicherung

...und das nennen wir „Regionales Lotsenbüro“

Operativ



„Einsatzleitstelle“

Regionales Care-
Management

Systemisch



Scharnier zwischen
Gebietskörperschaft,
Versorgungssystem und
Krankenkassen

Eckstein für neue
Public Health-
Governance

**Der Kämmerer
muss es lieben!**

„(...) Für erfolgreiche geförderte Projekte, wie die der Patientenlotsen werden wir einen Pfad vorgeben, wie diese in die Regelversorgung überführt werden können.“

Koalitionsvertrag d. Ampel, Nov. 2021

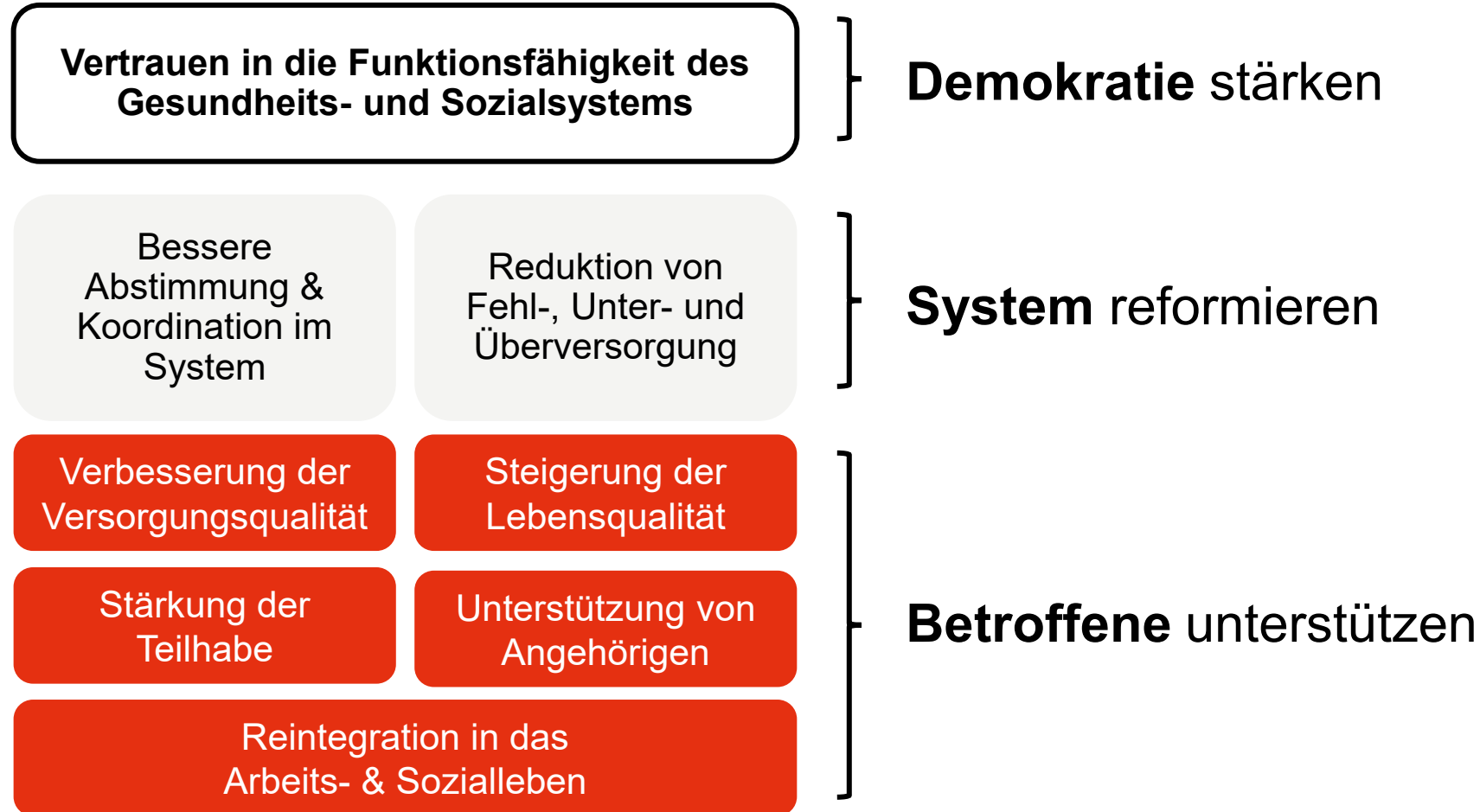
„In diesem Zusammenhang steht auch der Einsatz von sog. Schlaganfall-Lotsen, die Schlaganfall-Patientinnen und -Patienten für ein Jahr begleiten [...]. Das Land wird die Ergebnisse bei der Weiterentwicklung der Schlaganfallversorgung in Nordrhein-Westfalen berücksichtigen.“

Krankenhausplan NRW 2022, S. 244

„(...) Diese Gesundheitshilfe ist darauf ausgerichtet (...). Sie soll die betroffenen Personen befähigen, entsprechend ihren Möglichkeiten möglichst selbstständig in der Gesellschaft zu leben. Hierzu kann die Zuhilfenahme von unterstützenden und koordinierenden Maßnahmen erfolgen. (...)“

§ 13 Gesundheitshilfe, ÖGDG NRW

Patientenlotsen: Was wir erreichen wollen



Neues Buch „Patientenlotsen“ bald erhältlich!

- Neues **Standardwerk** zur **Neuen Versorgungsform Patientenlotsen**
- Führt das alte „Handbuch Schlaganfall-Lotsen“ konsequent weiter
- Macht die Arbeit von **LEX LOTSEN OWL** sehr sichtbar
- **Schafft gemeinsame Standards**, beschreibt Prozesse und Qualitätskriterien
- Grundlagenwerk, Schulungsinstrument und **Bauplan für zukünftige Lotsenstrukturen**
- Beiträge von insg. **30 Autorinnen und Autoren** auf mehr als **300 Seiten**
- Erscheint im renommierten **Fachverlag medhochzwei**



Save the Date!



STIFTUNG
DEUTSCHE
SCHLAGANFALL
HILFE



**LEX
LOTSSEN
OWL**

Vom Innovationsfondsprojekt zur Realität

Koordinierung.Regional.Vernetzen.

LEX LOTSEN OWL Projekttagung 2026 in Berlin

Wann: Dienstag, 10. November 2026
Wo: Hotel Rossi, Lehrter Straße 66, Berlin

Weitere Infos zum Projekt unter: lex-lotsen-owl.de

Interesse?



Unser Ziel

Jeder, der es
braucht, bekommt
einen Lotsen.



**LEX
LOTSEN
OWL**



**LEX
LOTSEN
OWL**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Kontakt

Dr. Michael Brinkmeier

Vorstandsvorsitzender

michael.brinkmeier@schlaganfall-hilfe.de

05241 9770 61

Julian Gadermann

Projektmanager Kommunikation und Marketing

julian.gadermann@schlaganfall-hilfe.de

05241 9770 17

Erfahren Sie mehr über das Projekt!

Web: www.lex-lotsen-owl.de

E-Mail: LLO@schlaganfall-hilfe.de

Konsortialpartner im Projekt LEX LOTSEN OWL

